

## TRĪSKĀRŠĀ AIZSARDZĪBA UZ 7 GADIEM

**7 gadu garantija** bez nobraukuma ierobežojuma.

**7 gadi autopalīdzības** – bezmaksas zvani automašīnas tehniskā bojājuma gadījumā uz numuru +371 6733 2188, no kura palīdzība ir pieejama visu diennakti.

**7 gadi tehniskās kontroles** – tā ir automašīnas stāvokļa brīvprātīgā bezmaksas kontrole, kas tiek veikta pēc īpašnieka vēlēšanās vienu reizi gadā starp regulārām apkopes reizēm.

Tehniskā kontrole ietver automašīnas šķidrumu pārbaudi un nepieciešamības gadījumā to pieliešanu (tai skaitā motoreļļas, dzesēšanas šķidrums, stiklu tīrīšanas šķidrums), riepu darbdarīguma un riepu spiediena pārbaudi, elektrisko spuldžu un stiklu tīrītāju pārbaudi un nepieciešamības gadījumā to nomaiņu.

Norādītā tehniskā kontrole ir veikta bezmaksas ar nosacījumu, ka automašīnas regulārā apkope ir veikta Hyundai pilnvarotās apkopes stacijās. Par tehniskās kontroles gaitā nomainītām detaļām vai pielietiem šķidrumiem ir jāsamaksā saskaņā ar cenrādi.

7 gadu garantija tiek piešķirta jauniem Hyundai automobiļiem ar modeļa izlaiduma gadu sākot no 2019. gada, kurus patērētājiem pārdevis pilnvarots Hyundai dīleris Igaunijā, Latvijā, Lietuvā un Somijā. 7 gadu garantija ir spēkā jaunajiem i30 modeļiem, kas reģistrēti, sākot no 2018. gada 1. aprīļa un kurus patērētājiem pārdevis pilnvarots Hyundai dīleris Igaunijā, Latvijā, Lietuvā un Somijā.



## ТРЕХКРАТНАЯ ЗАЩИТА НА 7 ЛЕТ

**7 лет гарантии** без ограничения пробега

**7 лет автопомощи** – бесплатные звонки в случае технической неисправности автомобиля на номер +371 6733 2188, куда можно обращаться за помощью круглосуточно.

**7 лет технического контроля** – это добровольный бесплатный контроль состояния автомобиля, который осуществляется по желанию владельца один раз в год между регулярными обслуживаниями.

Технический контроль включает проверку автомобильных жидкостей и при необходимости их добавление (в т.ч. моторного масла, охлаждающей жидкости, жидкости для чистки окон), проверку исправности шин и давления в шинах, электрических лампочек и стеклоочистителей и при необходимости их замену.

Указанный технический контроль проводится бесплатно при условии, что регулярное обслуживание автомобиля осуществлялось на уполномоченных Hyundai станциях обслуживания. За замененные в ходе технического контроля детали или добавленные жидкости владелец должен заплатить согласно прейскуранту.

7-летняя гарантия действительна для новых автомобилей Hyundai начиная с 2019 модельного года, которые были изначально проданы конечному клиенту уполномоченным дистрибьютором Hyundai в Эстонии, Латвии, Литве и Финляндии. 7-летняя гарантия действительна начиная с 1 апреля 2018 года для зарегистрированных новых моделей i30, которые были изначально проданы конечному клиенту уполномоченным дистрибьютором Hyundai в Эстонии, Латвии, Литве и Финляндии.

03/2020



Šajā garantijas servisa grāmatiņā ir norādīti garantijas piešķiršanas noteikumi un tehniskās apkopes veikšanas rekomendācijas.

Rūpīgi to izlasiet, lai zinātu, kas jādara pašam īpašniekam, lai novērstu iespējamus bojājumus, kādus darbus īpašnieks var veikt patstāvīgi uz savu atbildību un kādi darbi un detaļas ir kompensējamas garantijas kārtībā. Garantija nesedz bojājumus un kaitējumu, kā iemesls ir nepareiza automašīnas apkope, rokasgrāmatai neatbilstoša vai nepareiza ekspluatācija vai remonts, kas neatbilst Hyundai uzstādītajiem noteikumiem un standartiem.

Rūpnīcas garantiju izsniedz Hyundai Motor Finland OY, ko Igaunijā, Latvijā un Lietuvā pārstāv Hyundai Motor Baltic Oy.

Vēršoties tehniskās apkopes stacijā, ņemiet līdzi derīgu garantijas servisa grāmatiņu. Garantijas servisa grāmatiņa attiecas uz noteiktu transporta līdzekli, tai jāpaliek automašīnā arī pēc īpašnieka maiņas.

Novēlot patīkamu sadarbību,

Hyundai Motor Baltic Oy  
Hyundai importētāja pilnvarotais pārstāvis Latvijā, Lietuvā un Igaunijā

E-pasts: [hyundai@hyundai.ee](mailto:hyundai@hyundai.ee)  
[hyundai.lv](mailto:hyundai.lv)

В настоящей гарантийной сервисной книге представлены условия предоставления гарантии и рекомендации по осуществлению технического обслуживания.

Внимательно ознакомьтесь с ними, чтобы знать, что должен сделать сам собственник для предупреждения возможных неисправностей, какие работы собственник может выполнить самостоятельно под свою ответственность и какие работы и детали подлежат компенсации в гарантийном порядке. Гарантия не покрывает повреждения и ущерб, причиной которых является неправильное обслуживание автомобиля, несоответствующая справочнику или неправильная эксплуатация или ремонт, не соответствующий установленным Hyundai требованиям и стандартам.

Заводскую гарантию выдает Hyundai Motor Finland OY, представителем которой в Эстонии, Латвии и Литве является Hyundai Motor Baltic Oy.

При обращении на станцию технического обслуживания возьмите с собой настоящую гарантийную сервисную книгу. Гарантийная сервисная книга относится к определенному транспортному средству, она должна оставаться в автомобиле и при смене владельца.

С пожеланиями приятного сотрудничества

Hyundai Motor Baltic Oy  
Уполномоченный представитель импортера Hyundai в Эстонии, Латвии и Литве

Э-почта: [hyundai@hyundai.ee](mailto:hyundai@hyundai.ee)  
[hyundai.lv](mailto:hyundai.lv)

**HYUNDAI SAVIEM KLIENTIEM\* PIEDĀVĀ 5 GADU GARANTIJU BEZ NOBRAUKUMA IEROBEŽOJUMA VISĀM JAUNAJĀM AUTOMAŠINĀM, KURAS IEGĀDĀTAS NO HYUNDAI OFICIĀLĀ TĪKLA EIROPĀ\***

Jūsu Hyundai ir piešķirta pagarinātā 5+2 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma. 2 gadu garantijas pagarinājums ir spēkā tikai Igaunijā, Latvijā, Lietuvā un Somijā.

Hyundai pagarinātā 5+2 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma tiek piešķirta vienīgi tiem Hyundai automobiļiem, kurus patērētājiem pārdevis pilnvarots Hyundai dīleris, kā tas ir izklāstīts garantijas bukleta noteikumos un nosacījumos.

Es apstiprinu, ka pieņemu darbderīgu transportlīdzekli bez defektiem. Esmu iepazinies ar automašīnas ekspluatācijas noteikumiem, 24 h autopalīdzības noteikumiem un garantijas piešķiršanas noteikumiem, kas ir aprakstīti šajā garantijas servisa grāmatīņā, to skaitā ar detaļām, kas ir saistītas ar garantijas termiņu un tās noteikumiem:

- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja visi apkopes un remonta darbi ir veikti savlaicīgi un saskaņā ar Hyundai Motor Company (HMC) un pilnvarotā importētāja noteiktajiem noteikumiem un standartiem. Ja apkopes darbus nav veicis tālākpārdevējs vai Hyundai pilnvarotā tehniskās apkopes stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam

\* Definīcijas:

- KLIENTS - tā ir privātpersona, kompānija vai jebkura cita organizācija, kura ir iegādājusies (i) Hyundai automobili no autorizēta Hyundai dīlera ne ar tālākpārdošanas mērķi vai (ii) Hyundai automobili, ko sākotnēji pie autorizēta Hyundai dīlera ir iegādājusies privātpersona, kompānija vai jebkura cita organizācija ne ar tālākpārdošanas mērķi.
- EIROPA - Eiropas Ekonomiskā zona un Šveice.

**HYUNDAI PIEDĀVĀ SAVIEM KLIENTIEM\* 5-LETŅU GARANTIJU BEZ OGRĀNĪCĪBAS PROBEĢA NA VSE NOVĒJE AVTOMOBILI, PRODĀNNIE ČEREZ OFICIĀLNŪJU SĒTU HYUNDAI V EVROPE\*.**

**У вашего автомобиля Hyundai гарантия сроком на 5 + 2 года продления без ограничения пробега, продленная на 2 года гарантия действительна только в Эстонии, Латвии, Литве и Финляндии!**

Продленная на 5 + 2 года гарантия без ограничения пробега действительна только для тех автомобилей Hyundai, которые были изначально проданы конечному клиенту уполномоченным дистрибьютором Hyundai в Эстонии, Латвии, Литве и Финляндии.

Подтверждаю, что принял исправное и не имеющее дефектов транспортное средство. Я ознакомлен с правилами эксплуатации автомобиля, условиями автопомощи 24 ч. и установленными в настоящей гарантийной сервисной книге условиями предоставления гарантии, в т.ч. с деталями, связанными с условиями срока и действия гарантии:

- гарантия действует только в случае, если все работы по обслуживанию и ремонту выполнены вовремя и в соответствии с правилами и стандартами, установленными Hyundai Motor Company (HMC) и уполномоченным импортером. Если работы по обслуживанию осуществлял не перепродавец или уполномоченная станция технического обслуживания Hyundai, то владелец транспортного средства должен доказать выполнение работ по обслуживанию и соответствие выполненных работ по обслуживанию и операций всем требованиям HMC. Для доказательства

\* Определения:

- КЛИЕНТ - это частное лицо, компания или любая другая организация, приобретающая (i) автомобиль Hyundai у авторизованного дилера Hyundai не с целью перепродажи или, (ii) автомобиль Hyundai, изначально приобретенный у авторизованного дилера частным лицом, компанией или любой другой организацией не с целью перепродажи.
- Под значением ЕВРОПА подразумевается - Европейская Экономическая зона и Швейцария.

jāpierāda apkopes darbu veikšana un veikto apkopes darbu un operāciju atbilstība visām HMC prasībām. Lai pierādītu veikto apkopes darbu atbilstību noteikumiem, transportlīdzekļa īpašniekam ir jāsauglabā un jāuzrāda garantijas darbu veicējam visi dokumenti (rēķini, veikto operāciju saraksts un citi dokumenti), kas apliecina darbu veikšanu, raksturo veikto darbu saturu un apstiprina to atbilstību prasībām;

- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja ir garantijas servisa grāmatiņa, un tā attiecas tikai uz tajā minēto transportlīdzekli;
- garantija ir spēkā tikai attiecībā uz materiāla un ražošanas defektiem;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja transportlīdzeklis ir ekspluatēts saskaņā ar rokasgrāmatā norādītajām instrukcijām;
- garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepareizas ekspluatācijas rezultātā;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja apkopes darbu veikšanai ir izmantotas oriģinālas vai kvalitātes ziņā līdzvērtīgas rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir izgatavotas pēc tiem pašiem tehniskajiem rādītājiem un kvalitātes standartiem;
- garantijas periodā nomainītas un salabotas rezerves daļas nepagarina transportlīdzekļa garantijas termiņu. Uz nomainītām vai labotām rezerves daļām arī neattiecas jauns garantijas periods, nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas periods beidzas vienlaicīgi ar a) transportlīdzekļa iegādes laikā piešķirtās garantijas izbeigšanos vai b) sākotnējās nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas izbeigšanos (kas pienāk pirmais). Garantija arī netiek pagarināta par transportlīdzekļa garantijas remonta periodu.
- 24 h autopalīdzība ir spēkā gadījumā, ja transportlīdzeklim ir spēkā esoša Rūpnīcas garantija.

соответствия требованиям выполненных работ по обслуживанию владелец транспортного средства должен сохранить и представить исполнителю гарантийных работ все документы (счета, перечень выполненных операций и прочие документы), подтверждающие выполнение работ, описывающие содержание выполненных работ и подтверждающие их соответствие требованиям;

- гарантия действует только при наличии гарантийной сервисной книги и только на указанное в ней транспортное средство;
- гарантия действует только на дефекты материала и изготовления;
- гарантия действует только в случае, если транспортное средство эксплуатировалось в соответствии с указанными в справочнике инструкциями;
- гарантия не распространяется на неисправности, обусловленные неправильной эксплуатацией;
- гарантия действует в случае, если при выполнении работ по обслуживанию применяются оригинальные или равноценные им по качеству запчасти или запчасти, изготовленные в соответствии с теми же техническими показателями и стандартами качества;
- замененные и отремонтированные в гарантийный период запчасти не продлевают действия гарантии на транспортное средство. В отношении замененных или отремонтированных деталей также не начинает действовать новый гарантийный период, гарантийный период замененных или отремонтированных запчастей заканчивается одновременно с а) прекращением гарантии, выданной при покупке транспортного средства или б) прекращением первоначальной гарантии, выданной на замененные или отремонтированные запчасти (который из них наступит раньше). Гарантия также не продлевается на время гарантийного ремонта транспортного средства.
- автопомощь 24 ч. действует в случае, если транспортное средство имеет действующую Заводскую гарантию.

## GARANTIJAS NOSACĪJUMI

Garantija ir spēkā no reģistrācijas dienas vai datuma, kad automašīna tiek nodota pirmajam īpašniekam, turklāt par garantijas termiņa sākumu tiek uzskatīta hronoloģiski agrākā diena.

Garantijas termiņa darbības laikā pilnvarotais tālākpārdevējs aņemas, neprasot samaksu no automašīnas īpašnieka, likvidēt visus defektus un bojājumus, kas radušies rūpnīcas-ražotāja vainas dēļ vai brāķētu materiālu lietojuma rezultātā, ņemot vērā šajā garantijas servisa grāmatīņā noteiktos ierobežojumus.

### Rūpnīcas garantijas darbības noteikumi:

- visi apkopes darbi ir veicami saskaņā ar prasībām un laikā, un atzīmes par to paveikšanu jāpievieno ierakstiem garantijas servisa grāmatīņā. Ja apkopes darbus nav veicis tālākpārdevējs vai Hyundai tehniskās apkopes pilnvarotā stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda apkopes darbu un operāciju veikšana un atbilstība visām HMC prasībām. Lai pierādītu veikto apkopes darbu atbilstību prasībām, transportlīdzekļa īpašniekam ir jā saglabā visi dokumenti (rēķini, veikto operāciju saraksts un citi dokumenti), kas apstiprina darbu veikšanu un apraksta veikto darbu saturu;
- par atrasto bojājumu vai defektu nekavējoties jāinformē Hyundai pilnvarotais pārstāvis (ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc to atklāšanas);
- automašīna ar bojājumu vai defektu ir jānogādā Hyundai tehniskās apkopes stacijā garantijas remonta veikšanai pamatotā laika periodā (ne vairāk kā divas nedēļas). Garantija nesedz bojājumus, ko izraisa kavēta automašīnas nogāde garantijas remonta izpildei;
- jebkura garantijas remonta gadījumā ir jāizmanto oriģinālas Hyundai rezerves daļas, cita remonta gadījumā, kas netiek veikts

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантия действует со дня регистрации или передачи автомобиля первому владельцу, причем началом гарантийного срока считается хронологически более ранний день.

В течение срока действия гарантии уполномоченный перепродавец обязуется, не взимая с владельца автомобиля плату, ликвидировать все неисправности и повреждения, возникшие по вине завода-изготовителя или вследствие применения бракованных материалов, с учетом изложенных в настоящей гарантийной сервисной книге ограничений.

### Условия действия гарантии:

- все работы по обслуживанию проведены в соответствии с требованиями, своевременно, и отметки о их проведении добавлены в гарантийную сервисную книгу. Если работы по обслуживанию осуществлял не перепродавец или уполномоченная станция технического обслуживания Hyundai, то владелец транспортного средства должен доказать выполнение работ по обслуживанию и соответствие выполненных работ по обслуживанию и операций всем требованиям HMC. Для доказательства соответствия требованиям выполненных работ по обслуживанию владелец транспортного средства должен сохранить все документы (счета, перечень выполненных операций и прочие документы), подтверждающие выполнение работ и описывающие содержание выполненных работ;
- об обнаруженной неисправности или дефекте незамедлительно сообщалось уполномоченному представителю Hyundai (не позднее, чем в течение двух недель после обнаружения);

- garantijas rezultātā, ir jāizmanto oriģinālas vai kvalitātes ziņā līdzvērtīgas rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir ražotas pēc tiem pašiem tehniskajiem rādītājiem un kvalitātes standartiem;
- garantijas remonta darbi ir jāveic Hyundai pilnvarotā pārstāvja tehniskās apkopes stacijā, un visi citi apkopes un remonta darbi ir jāveic savlaicīgi un saskaņā ar HMC un pilnvarotā importētāja noteiktajiem noteikumiem un standartiem;
  - attiecībā uz automašīnā uzstādīto papildu elektrisko aprīkojumu, nedrīkst izmainīt elektrisko shēmu vai arī tas ir jāveic, precīzi ievērojot Hyundai remonta un ekspluatācijas instrukcijas;
  - veicot garantijas apkopi, transportlīdzekļa īpašniekam katru reizi jāuzrāda attiecīgās automašīnas garantijas servisa grāmatiņa, kur ir atzīmēti visi regulārie apkopes darbi;
  - saskaņā ar HMC norādījumiem, daļa no apkopes procedūrām ir jāveic, izmantojot speciāli paredzētus instrumentus un tās ir jāveic tehniķim, kas ir apmācīts pēc HMC standartiem.

Pamatojoties uz garantiju, tiek kompensēts bojātu agregātu un elementu remonts vai nomaiņa. Ar defektu saistītos netiešos zaudējumus (piemēram, transportlīdzekļa dīkstāves dienas, vilkšanu, alternatīvā transporta izdevumus, zaudējumus transportlīdzekļa vadītājam utt.), kā arī bojājumu novēršanas izdevumus, kādi radušies normāla nolietojuma rezultātā, Importētājs, pamatojoties uz garantiju, nekompensē. HMC vai Hyundai importētājs var noteikt precīzākus noteikumus normāla nolietojuma noteikšanai.

- автомобиль с неисправностью или дефектом был доставлен на станцию технического обслуживания Hyundai для осуществления гарантийного ремонта без необоснованной задержки (не более двух недель). Гарантия не покрывает ущерб, обусловленный задержкой доставки автомобиля в гарантийный ремонт;
- в случае любого гарантийного ремонта применялись оригинальные запчасти Hyundai, в случае другого ремонта, не осуществленного в гарантийном порядке, применялись оригинальные или равноценные им по качеству запчасти или запчасти, изготовленные в соответствии с теми же техническими показателями и стандартами качества;
- гарантийные ремонты осуществлялись на станции технического обслуживания уполномоченного импортера Hyundai, и все другие работы по обслуживанию и ремонту выполнены вовремя и в соответствии с правилами и стандартами, установленными HMC и уполномоченным импортером;
- в отношении установленной в автомобиле электрической дополнительной комплектации не была изменена электрическая схема или это было сделано с точным соблюдением инструкций Hyundai по ремонту и эксплуатации;
- для осуществления гарантийных работ владелец транспортного средства должен каждый раз представлять гарантийную сервисную книгу соответствующего автомобиля, в которой отмечены все регулярные работы по обслуживанию;
- в соответствии с предписаниями HMC часть процедур обслуживания следует проводить с применением предусмотренных для этого специальных инструментов и их должен осуществлять техник, прошедший соответствующее стандартам HMC обучение.

На основании гарантии компенсируется ремонт или замена неисправных агрегатов и узлов. Связанный с неисправностью косвенный

### Garantijas atšķirības

- uz īpašam nolūkam izmantotiem transportlīdzekļiem (apsardzes firmu operatīvajiem transportlīdzekļiem, taksometriem, kopbraukšanas pakalpojumu sniegšanai izmantotiem transportlīdzekļiem, kurjerpasta un pārvadājumu pakalpojumu sniegšanai izmantotiem transportlīdzekļiem, mācību un iznomātiem transportlīdzekļiem utt.) attiecas 36 mēnešu Rūpnīcas garantija ar 100 000 km nobraukuma ierobežojumu.
- IONIQ Electric, IONIQ Hybrid un IONIQ Plug-in, kā arī KONA Hybrid modeļu augstsprieguma akumulatoru garantijas laiks ir astoņi (8) gadi / 200 000 kilometru. KONA Electric modeļa augstsprieguma akumulatoru garantijas laiks sākot no 01.01.2020. ir astoņi (8) gadi / 160 000 kilometru. 48 V daļēja hibrīda baterijai ir 5 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma.
- taksometru pakalpojuma sniedzēju automobīļa augstsprieguma akumulatora garantija ir spēkā divus gadus periodam pie 100 000 km nobraukuma ierobežojuma. Dzinēja akumulatora baterijas (12V) garantija ir spēkā divus gadus un ierobežota ar 40 000 km nobraukumu. Taksometru pakalpojuma sniedzēju automobīļa 48 V daļēja hibrīda baterijas garantija ir spēkā divus gadus un ierobežota ar 100 000 km nobraukumu.
- tehniskās apkopes pilnvarotā stacija ir tiesīga attiekties no garantijas remonta veikšanas, ja rodas šaubas par transportlīdzekļa stāvokli un ekspluatācijas noteikumiem;
- ieslēgšanas akumulatoram (12V) ir 24 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma. Garantija ieslēgšanas akumulatoram ir spēkā tikai gadījumā, ja ieslēgšanas akumulatora apkopes ir veiktas saskaņā ar rokasgrāmatu;
- darbības piederumiem (bremžu klučiem, bremžu diskem, logu tīrītājiem, aizdedzes svečēm, filtriem, siksnām, sajūga diskam) ir 24

uzšerbu (piemēram, dienas apturēšanas transportlīdzekļa, buksēšanas, izdevumi uz alternatīvu transportlīdzekļa, šoferim transportlīdzekļa un t.t.), un arī izdevumi uz šķērslēm, apstiprinātu normālu iznēsāšanu, Importētājs ne kompensē uz pamatiem garantijas.

Normālais iznēsāšanu nosaka pilnvarotais pārstāvis Hyundai atkarībā no apstākļiem ekspluatācijas, stāvokļa un brauciena transportlīdzekļa.

### ОСОБЕННОСТИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- на транспортные средства специального назначения (оперативные транспортные средства охранных фирм, такси, транспортные средства оказывающие услуги договорного таксиизвоза, транспортные средства, осуществляющие курьерские и транспортные услуги, учебные и арендованные транспортные средства и т.д.) действует Заводская гарантия сроком 36 месяцев и с ограничением пробега 100 000 км.
- гарантия на высоковольтную батарею для моделей IONIQ Electric, IONIQ Hybrid и IONIQ Plug-in, а также для модели KONA Hybrid составляет 8 (восемь) лет / 200 000 километров. Гарантия на высоковольтную батарею для модели KONA Electric, начиная с 01.01.2020, составляет 8 (восемь) лет / 160 000 километров. На батарею автомобиля с мягкой гибридной системой 48 В действует пятилетняя гарантия без ограничения пробега.
- на аккумулятор высокого напряжения автомобиль оказывающий услуги таксиизвоза действует двухлетняя гарантия с ограничением на пробег в 100 000 км. На стартовый аккумулятор (12V) действует восьмилетняя гарантия с ограничением на пробег в 40 000 км. На батарею автомобиля с мягкой гибридной системой 48 В, оказывающий услуги таксиизвоза действует двухлетняя гарантия с ограничением на пробег в 100 000 км.

mēnešu garantija gadījumā, ja ir notikusi rūpnīcas montāžas kļūda vai defekts. Defektus, kas radušies normāla nolietojuma rezultātā vai lietotāja īpatnējo ekspluatācijas paradumu dēļ, Rūpnīcas garantija nesedz.

**1. piemērs:** Ja bremžu kļuču uzlikas ir sabojājušies materiāla defekta dēļ, bremžu kļuči ir nomaināmi garantijas kārtībā. Ja bremžu kļuči ir nolietojušies normālas amortizācijas rezultātā, tad tie nav nomaināmi garantijas kārtībā.

**2. piemērs:** Ja sajūga saspiešanas gultnis ir sabojājies rūpnīcas defekta rezultātā un tādēļ izraisījis sajūga diska bojājumu, tad gan saspiešanas gultnis, gan sajūga disks ir nomaināmi garantijas kārtībā.

- 24 mēnešu garantija rezerves daļām bez nobraukuma ierobežojuma attiecas uz visām klienta pirktajām oriģinālajām Hyundai rezerves daļām, kas ir uzstādītas, ievērojot HMC remonta instrukcijas un izmantojot HMC standartos paredzētos instrumentus;

**3. piemērs:** Ja KLIENTS Hyundai pilnvarotajā pārstāvēniecībā ir nopircis oriģinālo rezerves daļu, un tā tiek uzstādīta saskaņā ar HMC remonta instrukcijām, bet 24 mēnešu laikā atklājas rūpnīcas defekts, tad šī rezerves daļa ir nomaināma garantijas kārtībā.

- Hyundai audiosistēmai ir 36 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma;

- transportlīdzekļa virsbūves ārējās virsmas krāsai tiek piešķirta 60 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma (tikai tad, ja Hyundai korozijas pārbaude ir veikta katru gadu), proti, tā attiecas tikai uz ražotāja krāsojuma defektiem;

- уполномоченная станция технического обслуживания вправе отказаться от осуществления гарантийного ремонта, если возникнет сомнение в части состояния и условий эксплуатации транспортного средства;

- на стартовый аккумулятор (12V) действует 24-месячная гарантия без ограничения пробега. Гарантия на пусковой аккумулятор действует только при условии, что обслуживание пускового аккумулятора проводилось в соответствии со справочником;

- на сервисные принадлежности (тормозные колодки, тормозные диски, стеклоочистители, свечи зажигания, фильтры, ремни, диск сцепления) действует 24-месячная гарантия в случае, если имеет место заводская ошибка монтажа или дефект. Дефекты, обусловленные нормальным износом или особенностями эксплуатационных привычек пользователя, Заводская гарантия не покрывает.

**Пример 1:** Если фрикционные накладки тормозных колодок сломались вследствие дефектного материала, то тормозные колодки подлежат замене в гарантийном порядке. Если тормозные колодки износились вследствие нормальной амортизации, то они не подлежат замене в гарантийном порядке.

**Пример 2:** Если выжимной подшипник сцепления сломался вследствие заводского дефекта и вызвал в связи с этим повреждение диска сцепления, то как выжимной подшипник, так и диск сцепления подлежат замене в гарантийном порядке.

- 24-месячная гарантия на запчасти без ограничения пробега действует на все купленные клиентом оригинальные запчасти Hyundai, которые установлены с соблюдением ремонтных инструкций HMC и применением инструментов, предусмотренных стандартом HMC;



- riepu garantija ir spēkā saskaņā ar to ražotāja paredzētajiem noteikumiem, par ko ir atbildīgs attiecīgo riepu vietējais tālākpārdevējs (Kumho, Hankook, Bridgestone utt.);
- HMC apstiprinātai papildus komplektācijai un iekārtām ir 24 mēnešu garantija;
- HMC neapstiprinātās papildus komplektācijas un iekārtu garantijas termiņu un garantijas noteikumus nosaka attiecīgās papildus komplektācijas vai iekārtu ražotāji. Hyundai pilnvarotajām tehniskās apkopes stacijām nav jāveic attiecīgie garantijas darbi.
- Garantijas periodā nomainītas un labotas rezerves daļas nepagarina transportlīdzekļa garantijas darbības laiku. Uz nomainītām vai labotām rezerves daļām neattiecas jauns garantijas periods, nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas periods beidzas vienlaicīgi ar a) transportlīdzekļa iegādes laikā piešķirtās garantijas izbeigšanos vai b) nomainītām vai labotām rezerves daļām piešķirtās sākotnējās garantijas izbeigšanos (kas pienāk pirmais). Rūpnīcas garantija arī netiek pagarināta par transportlīdzekļa garantijas remonta periodu.

## VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

Rūpnīcas garantija neattiecas uz:

- visām apkopēm, kas tiek veikta nobraukuma dēļ, regulāro apkopi, kā arī apkopes veikšanai izmantotajiem materiāliem;
- regulēšanu, tīrīšanu, eļļošanu, eļļu un šķidrumu ieliešanu;
- bojājumiem un defektiem, kas pēc pilnvarotā importētāja viedokļa izriet no tā, ka netika veikta vai netika veikta savlaicīgi servisa grāmatīņā norādīta regulāra apkalpošana un apskate;
- visi bojājumi un defekti, kas izriet no pārslodzes, nepareizas

**Пример 3:** Если КЛИЕНТ купил в уполномоченном представительстве Hyundai оригинальную запчасть, и она устанавливается в соответствии с ремонтными инструкциями HMC, а в течение 24 месяцев выявляется заводской дефект, то данная запчасть подлежит замене в гарантийном порядке.

- на аудиосистему Hyundai действует 36-месячная гарантия без ограничения пробега;
- на краску наружной поверхности кузова транспортного средства предоставляется 60-месячная гарантия без ограничения пробега (только в случае ежегодного Hyundai осмотра на коррозию), которая распространяется только на дефекты покраски производителя;
- на шины гарантия действует в соответствии с предусмотренными их изготовителем условиями, за которые отвечает местный перепродавец соответствующих шин (Kumho, Hankook, Bridgestone и т.д.);
- на дополнительную комплектацию и устройства, одобренные HMC, действует 24-месячная гарантия;
- наличие гарантийного покрытия и гарантийные условия на не одобренную HMC дополнительную комплектацию и устройства определяют производители соответствующей дополнительной комплектации или устройств. Уполномоченные станции технического обслуживания Hyundai не обязаны осуществлять соответствующие гарантийные работы.
- Замененные и отремонтированные в гарантийный период запчасти не продлевают действие гарантии транспортного средства. В отношении замененных или отремонтированных деталей также не начинает действовать новый гарантийный период, гарантийный период замененных или отремонтированных запчастей заканчивается одновременно с а) прекращением гарантии, выданной при покупке транспортного средства или б) прекращением первоначальной гарантии,

- apkalpošanas, nevērīgas ekspluatācijas vai negadījumiem;
- visi bojājumi un defekti, kas izriet no tā, ka netika izmantotas oriģinālas vai līdzvērtīgas pēc kvalitātes HMC rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir izgatavotas saskaņā ar tādiem pašiem tehniskiem rādītājiem un kvalitātes standartiem, vai transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā tika izmantota neparedzēta (rokasgrāmatā nenorādītā) degviela vai smērviela;
  - transportlīdzeklis, kura konstrukcija tika mainīta bez iepriekšējās saskaņošanas ar importētāja pilnvaroto pārstāvi;
  - papildu komplektācija, kuru nav apstiprinājis importētāja pilnvarotais pārstāvis;
  - nenozīmīgi bojājumi un defekti, kas neizriet no materiāla vai ražošanas defektiem vai parādās, braucot ekstremālos apstākļos;
  - ļoti vāja un zema skaņa vai vibrācija, kas nepasliktina transportlīdzekļa kvalitāti un veikspēju;
  - neliela eļļas daudzuma izplūde no starplikām, ja to nepavada ievērojama eļļas līmeņa samazināšanās;
  - dzinēja eļļas vai degvielas patēriņš, kas atšķiras no HMC norādītā;
  - spraugas starp virsbūves paneļiem, kas paliek HMC pieļaujamās robežās; „virsbūves paneļa” jēdzienā nekādā gadījumā neietilpst izplūdes caurules, ritošās iekārtas vai bremžu sistēmas daļa vai detaļa;
  - ar aci neredzamie ārējie krāsojuma, hromēto elementu un dekoratīvo detaļu bojājumi;
  - ārējie bojājumi un korozija, kā iemesls ir akmeni, šķembas, ceļa sāls utt.
  - krāsojuma novecošanās, toņa maiņa vai nobalēšana, kā iemesls ir

выданной на замененные или отремонтированные запчасти (который из них наступит раньше). Заводская гарантия также не продлевается на время гарантийного ремонта транспортного средства.

### ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

К заводской гарантии не относятся:

- все обслуживания, осуществляемые по устанавливаемому пробегу, очередное обслуживание, а также применяемые для их осуществления материалы той;
- регулировка, чистка, смазка, заливка масел и жидкостей;
- повреждения и дефекты, которые с точки зрения уполномоченного импортера вытекают из того, что не осуществлялось или своевременно не осуществлялось указанное в сервисной книге регулярное обслуживание и осмотр;
- все повреждения и дефекты, вытекающие из перегрузки, неправильного обслуживания, небрежной эксплуатации или несчастных случаев;
- все неполадки или повреждения, вытекающие из того, что не использовались оригинальные или равноценные по качеству запчасти HMC или запчасти, которые изготовлены в соответствии с теми же техническими показателями и стандартами качества, или при эксплуатации транспортного средства применялось непредусмотренное (не указанное в справочнике) топливо или смазочное вещество;
- транспортное средство, конструкцию которого изменили без предварительного соглашения с уполномоченным представителем импортера;
- дополнительная комплектация, не одобренная уполномоченным представителем импортера;
- легкие повреждения и неполадки, которые не вытекают из дефектов материала или изготовления или выявляются при езде в

kukaiņi, putni, koka sula (tai skaitā koka darva), darva, rūpnieciska piesārņošana, apkārtējās vides vai gaisa piesārņošana, nekompetents remonts, nevīžība vai nepareiza ekspluatācija;

- apskate, nostiepe, regulēšana, riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana, tīrīšana, eļļošana, eļļas maiņa, degvielas uzpildīšana, akumulatora elektrolītu uzpildīšana, kondicionētāja uzpildīšanas gāzes uzpildīšana un citi iespējami darbi, kas ir saistīti ar kārtēju automašīnas apkalpošanu;

**1. piemērs:** *Gadījumā, ja saskaņā ar jebkādu garantiju detaļas nomaiņai (piem., stūres uzgalis u.c.) nepieciešama riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana, tad riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana jāveic garantijas kārtībā.*

- no transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa (bojājuma) izrietošais laika zudums, ienākumu samazināšanās un citi līdzizdevumi (benzīns, telefona sarunas, nakšņošana, vilkšana utt.);
- dabīgs nolietojums, ko izraisa transportlīdzekļa ekspluatācija;

**2. piemērs:** *Ja ir veikts transportlīdzekļa avārijas remonts (kādas detaļas nomaiņšana vai krāsošana), tad šīs detaļas krāsošana krāsojuma bojājuma gadījumā turpmāk nevarēs veikt garantijas kārtībā.*

- Transportlīdzeklis, kuru izpirka apdrošināšanas kompānija

Garantija zaudē spēku, ja automašīna tiek ekspluatēta izklaides vai sporta nolūkos kā treniņu, nodrošinājuma vai sacīkšu automašīna.

экстремальных условиях;

- очень слабый и низкий звук или вибрация, которая не ухудшает качество и работу транспортного средства;
- утечка небольшого количества масла из прокладок, если это не сопровождается значительным снижением уровня масла;
- расход моторного масла или топлива, который отличается от указанного НМС;
- щели между панелями кузова, которые остаются в допустимых НМС пределах; в понятие «панель кузова» ни в одном из случаев не входит часть или деталь выхлопной трубы, ходовой части или тормозной системы;
- невидимые глазу внешние повреждения краски, хромированных элементов и декоративных деталей;
- внешние повреждения и коррозия, вызванные камнями, щебнем, дорожной солью и т.п.
- старение краски, изменение тона или выгорание, обусловленные насекомыми, птицами, древесными соками (в т.ч. древесной смолы), смолой, заводским загрязнением, загрязнением окружающей среды или воздуха, некомпетентным ремонтом, небрежностью или неправильной эксплуатацией;
- осмотры, натяжения, регулировки, регулировка угла установки колес, чистка, смазка, замена масла, заливка топлива, электролита аккумулятора, наполнительный газ кондиционера и другие возможные работы, связанные с очередным обслуживанием автомобиля;

**Пример 1:** *В случае если попадающая под какую-либо гарантию замена детали (напр., рулевой наконечник и пр.) предполагает регулировку угла установки колес, то и регулировка угла установки колес подлежит исполнению в гарантийном порядке.*

## ĪPAŠNIEKA ATBILDĪBA

### Regulāra apkalpošana

Lai nodrošinātu automašīnas labāko sniegumu, nepieciešams rīkties saskaņā ar Hyundai Motor Company un importētāja izstrādāto apkalpošanas programmu.

Precīzi ievērojiet paredzētus apkalpošanas termiņus. Apkalpošanas termiņu neievērošanas gadījumā Rūpnīcas garantija automašīnai nav derīgas.

Visprofesionālākie Hyundai automašīnu apkalpošanas izpildītāji ir oficiālās Hyundai tehniskās apkalpošanas stacijas.

Rūpnīcas garantijas derīguma priekšnoteikums ir garantijas darbu veikšana Rūpnīcas garantijas derīguma periodā Hyundai oficiālajās tehniskās apkopes stacijās un regulārās apkopes veikšana Hyundai oficiālajās tehniskās apkopes stacijās vai citās firmās, ievērojot visas HMC noteiktās prasības un standartus. Ja apkalpošanas darbus neveica tālākpārdevējs vai Hyundai tehniskās apkalpošanas pilnvarotā stacija, tad transportīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda apkalpošanas darbu veikšana un veikto apkalpošanas darbu un operāciju atbilstība visām HMC prasībām.

### Kārtēja kontrole

Nepārtraukti sekojiet līdzi automašīnas tehniskajam stāvoklim. Pārbaudiet lukturu darbderīgumu, šķidrumu līmeni, spiedienu rieņās un krāsojuma stāvokli. Ja Jums rodas jautājumi (piemēram, blakus skaņas, izmaiņas iekārtu parastā sniegumā vai ārējā izskatā utt.) nekavējoties vērsieties pie Hyundai pilnvarotās pārstāvniecības.

- Pirmā apkope (1000-1500 km pēc automašīnas lietošanas sākuma) veicama pēc brīvprātīgas izvēles. Tā nepieciešama automašīnas

- ытекающие из технического условия (неисправности) транспортного средства потеря времени, уменьшение доходов и другие сопутствующие расходы (бензин, телефонные разговоры, ночевка, буксировка и т.д.);
- естественный износ, обусловленный эксплуатацией транспортного средства;

*Пример 2: если осуществлен аварийный ремонт транспортного средства (замена или покраска какой-либо детали), то покраску этой же детали в случае повреждения краски в дальнейшем уже нельзя будет осуществить в гарантийном порядке.*

-транспортное средство, выкупленное страховой фирмой;

Гарантия теряет силу, если автомобиль эксплуатируется в развлекательных целях, в спортивных целях в качестве тренировочного, страховочного или гоночного автомобиля.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОБСТВЕННИКА

### Регулярное обслуживание

В целях обеспечения лучшей работы автомобиля следует действовать в соответствии с разработанной Hyundai Motor Company и импортером программой обслуживания.

Точно соблюдайте предусмотренные сроки обслуживания. При игнорировании сроков обслуживания заводская гарантия на автомобиль не действуют.

Самыми профессиональными исполнителями обслуживания автомобилей Hyundai являются официальные станции технического обслуживания Hyundai.

dzinēja labākas piestrādes nodrošināšanai.

- Regulāra apkope tiek veikta atkarībā no modeļa ik pēc 15 000 km, 20 000 km vai 30 000 km nobraukuma pēc automašīnas lietošanas sākuma vai iepriekšējās apkopes. Mazāka nobraukuma gadījumā regulāra apkope veicama ik pēc 12 mēnešiem no automašīnas lietošanas sākuma vai iepriekšējās apkopes.
- Par katru veikto apkopi Hyundai apkopes stacija veic attiecīgu ierakstu garantijas grāmatīņā vai digitālajā apkopes pasē.

### Transportlīdzekļa rūpnīcas konstrukcijas saglabāšana

Hyundai transportlīdzeklis ir izgatavots no vislabākajiem materiāliem ar visattīstītāko tehnoloģiju izmantošanu. Gadījumā, ja transportlīdzekļa tehniskā konstrukcija vai elektriskā shēma tiek mainīta bez iepriekšējās saskaņošanas ar Hyundai pilnvaroto pārstāvi, garantija zaudē spēku.

### Transportlīdzekļa ekspluatācija

Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā ievērojiet rokasgrāmatā dotas instrukcijas un rekomendācijas. Ja Jums rodas jautājumi, nekavējoties vērsieties pie Hyundai pilnvarotā pārstāvja.

Garantija nesedz bojājumus un zaudējumus, kuru iemesls ir automašīnas nepareiza vai nepietiekoša apkalpošana, rokasgrāmatā doto instrukciju neievērošana, nepareiza ekspluatācija vai prasībām neatbilstošais remonts.

Предпосылкой действия заводской гарантии является осуществление гарантийных работ в период действия заводской гарантии на официальных станциях технического обслуживания Hyundai и проведение регулярного обслуживания на официальных станциях технического обслуживания Hyundai или в других фирмах с учетом всех уместных требований и стандартов HMC. Если работы по обслуживанию осуществлял не перепродавец или уполномоченная станция технического обслуживания Hyundai, то владелец транспортного средства должен доказать выполнение работ по обслуживанию и соответствие выполненных работ по обслуживанию и операций всем требованиям HMC.

### Очередной контроль

Постоянно следите за техническим состоянием автомобиля. Проверяйте исправность фар, уровень жидкостей, давление в шинах и состояние краски. При появлении вопросов (например, посторонние звуки, изменения в обычной работе или внешнем виде устройств и т.д.) немедленно обратитесь в уполномоченное представительство Hyundai.

- Первое обслуживание (1000-1500 км после начала пользования автомобилем) является добровольным. Оно необходимо для обеспечения лучшей приработки двигателя автомобиля.
- Регулярные обслуживания проводятся в зависимости от модели по истечении каждого пробега в 15 000, 20 000 км или 30 000 км с начала пользования автомобилем или предыдущего обслуживания. В случае меньшего пробега, регулярное обслуживание следует проводить по истечении 12 месяцев с начала пользования автомобилем или предыдущего обслуживания.
- В отношении каждого проведенного обслуживания станция обслуживания Hyundai делает соответствующую отметку в гарантийной книге или в цифровом паспорте обслуживания.

**Сохранение заводской конструкции транспортного средства**

Транспортное средство Hyundai изготовлено из лучших материалов с применением самых развитых технологий. В случае если изменена техническая конструкция или электрическая схема транспортного средства без предварительного согласования с уполномоченным представителем Hyundai, то гарантия теряет силу.

**Эксплуатация транспортного средства**

При эксплуатации транспортного средства соблюдайте изложенные в справочнике инструкции и рекомендации. При появлении вопросов сразу же обращайтесь к уполномоченному представителю Hyundai.

Гарантия не покрывает повреждения и ущерб, причиненный неправильным или недостаточным обслуживанием автомобиля, несоблюдением изложенных в справочнике инструкций, неправильной эксплуатацией или несоответствующим требованиям ремонт.

## GARANTĪJA NO KOROZIJAS

Hyundai Motor Company garantē, ka uz Jūsu jaunās Hyundai automašīnas virsbūves paneļiem nav materiāla un ražošanas defektu, kuru dēļ varētu parādīties korozijas izraisītas cauratveres.

Hyundai pilnvarotā remonta darbnīca bezmaksas remontē vai nomaina garantijas no korozijas darbības laikā automašīnas pareizas ekspluatācijas gadījumā visas virsbūves detaļas, uz kurām korozijas dēļ parādījās cauratveres.

Par koroziju tiek uzskatīta caurrūsa, kas rodas zem krāsojuma un uz lokšņu detaļu iekšējām virsmām (no iekšpuses uz ārpusi), kuras rezultātā tiek bojāta kāda no automašīnas virsbūves paneļiem.

Garantijas no korozijas saglabāšanas priekšnoteikums ir ikgadēja korozijas pārbaudes veikšana (Anti Perforation Check). Korozijas pārbaude ir atsevišķi pasūtams maksas pakalpojums, kuru ir nepieciešams veikt saskaņā ar HMC izstrādātiem standartiem un par kuru ir nepieciešams veikt attiecīgu atzīmi garantijas servisa grāmatiņā.

**NB!** Neuzskatīt korozijas pārbaudi par regulāru apkalpošanu!

Pretkorozijas garantijas spēkā saglabāšanas priekšnoteikums ir ikgadēja korozijas pārbaude; tās laikā atklātie defekti (ārējie bojājumi) ir jānovērš 1 (viens) mēneša laikā pēc defekta atklāšanas.

Korozijas pārbaudes pasūtīšana Hyundai apkopes ietvaros saskaņā ar servisa grāmatiņā norādīto grafiku ir transportlīdzekļa īpašnieka pienākums.

## ГАРАНТИЯ ОТ КОРРОЗИИ

Hyundai Motor Company гарантирует, что на панелях кузова Вашего нового автомобиля Hyundai отсутствуют дефекты материала и изготовления, из-за которых могут возникнуть вызванные коррозией сквозные отверстия.

Уполномоченная ремонтная мастерская Hyundai бесплатно ремонтирует или заменяет в период действия гарантии от коррозии при правильной эксплуатации автомобиля все детали кузова, на которых в связи с коррозией появились сквозные отверстия.

Коррозией считается возникающая под краской и на внутренних поверхностях листовых деталей сквозная ржавчина (изнутри наружу), вследствие которой повреждена какая-либо панель кузова автомобиля.

Предпосылкой сохранения гарантии от коррозии является осуществление ежегодной проверки на наличие коррозии (Anti Perforation Check). Проверка на наличие коррозии – это отдельно заказываемая платная услуга, которую надо осуществлять в соответствии с разработанными HMC стандартами и относительно которой необходимо сделать соответствующую пометку в гарантийной сервисной книге.

**NB!** Не отождествлять проверку на наличие коррозии с регулярным обслуживанием!

### **GARANTIJAS NO KOROZIJAS ILGUMS**

Garantijas pret koroziju ilgums ir 144 mēneši (12 gadi) bez nobraukuma ierobežojuma.

**NB!** „Virsbūves paneļa” jēdzienā nekādā gadījumā neietilpst izplūdes caurules, ritošās iekārtas vai bremžu sistēmas daļa vai detaļa. Garantija neattiecas uz automašīnas ārējās virsmas koroziju, kuru parasti izraisa neuzmanība pret bojājumiem, kurus nodara smiltis, sāls, krusa vai akmeni.

**Visas situācijas, kas nav izskatītas šajos garantijas piešķiršanas noteikumos, tiek risinātas saskaņā ar spēkā esošo vietējo likumdošanu.**

Предпосылкой действия гарантии от коррозии является то, что проверка на наличие коррозии осуществляется ежегодно и обнаруженные в ходе проверки на наличие коррозии недостатки (внешние повреждения) устраняются в течение одного (1) месяца с момента обнаружения дефекта.

За заказ проверки на наличие коррозии в обслуживании Hyundai в соответствии с указанным в сервисной книге графиком ответственность несет владелец транспортного средства.

### **ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИИ ОТ КОРРОЗИИ**

Продолжительность гарантии от коррозии составляет 144 месяца (12 лет) без ограничения пробега.

**NB!** В понятие «панели кузова» ни в одном из случаев не входит часть или деталь выхлопной трубы, ходовой части или тормозной системы. Гарантия не распространяется на коррозию наружной поверхности автомобиля, которая обычно обусловлена невниманием к повреждениям, причиненным песком, солью, градом или камнями.

**Все ситуации, не рассмотренные в данных условиях предоставления гарантии, разрешаются в соответствии с действующим местным законодательством.**



### **Operatora pakalpojumi:**

- 24 h zvanu pieņemšana.
- Konsultēšana un padomi par tehniskām kļūmēm vai bojājumu gadījumiem.
- Labākās palīdzības organizēšana atbilstoši atrašanās vietai un negadījuma raksturam.

Šie pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas dienā un 365 dienas gadā šādās Eiropas valstīs:

Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ungārija, Vācija, Zviedrija, Igaunijas Republikas kontinentālajā daļā un Sāremā, Hījumā un Muhu salas koplietošanas ceļos.

### **Vilkšanas pakalpojumi negaidītu tehnisku kļūmju vai avārijas gadījumā:**

Automobiļa bezmaksas vilkšana no avārijas vai bojāšanās vietas līdz tuvākajai autorizētai remontdarbnīcai vai apsargājamai stāvvietai tiks veikta ar nosacījumu, ka sniegt palīdzību uz vietas nav iespējams un automobiļa tehniskais stāvoklis neļauj aizbraukt līdz tuvākajai remontdarbnīcai. Vilkšana ir par brīvu vienīgi gadījumā, ja automobilim ir spēkā garantija un tās plānotās apkopes tika veiktas autorizētā Hyundai servisā.

### **Услуги оператора:**

- Круглосуточные ответы на звонки.
- Консультации и рекомендации как по техническим неисправностям, так и в случае повреждения.
- Устраивание лучшей помощи в соответствии с местом нахождения и характером происшествия.

Услуги оказываются 24 часа в сутки и 365 дней в году в следующих государствах Европы: Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия и Монтенегро, Словакия, Словения, Турция (Европейская часть), Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция и материковая часть Эстонии, общественные дороги Сааремаа, Хийумаа и Муху.

### **Услуга буксировки в случае неожиданно возникшей технической неисправности или аварии:**

Бесплатная буксировка автомобиля от места совершения поломки или повреждения в ближайшую авторизованную мастерскую или на охраняемую парковку производится при условии, что оказание помощи на месте невозможно, и техническое состояние автомобиля не позволяет самому доехать до ближайшей мастерской. Буксировка бесплатная только в случае, если у транспортного средства имеется действующая гарантия, и обслуживание автомобиля согласно графику выполнялось в авторизованном обслуживании Hyundai.

Bezmaksas palīdzība uz vietas tiek nodrošināta šādu negaidītu bojājumu gadījumā:

- Palaišanas palīdzība pēkšņas akumulatora izlādēšanās dēļ\*.
- Riteņa nomaiņa negaidītas riepas sabrukšanas dēļ.
- Durvju atbloķēšana (ja tā ir iespējama).
- Papildu degvielas piegāde, ja negaidīti tā ir beigusies.
- Pasažieru transportēšana no notikuma vietas līdz galamērķim tajā pašā valstī, ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas.

\* Pēc automobiļa palaišanas palīdzības saņemšanas klientam pēc iespējas ātrāk saprātīgā termiņā (ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc palīdzības saņemšanas) ir jāpārbauda automobilis pilnvarotā remontdarbnīcā.

Hyundai 24 h bezmaksas palīdzības pakalpojums tiks nodrošināts vienīgi transportlīdzeklim, kas norādīts šajā garantijas un apkopes grāmatiņā, ar nosacījumu, ka visas plānotās apkopes tika veiktas autorizētā Hyundai servisā. Ceļa palīdzības pakalpojuma sniedzējam ir tiesības pārbaudīt garantijas un apkopes grāmatiņu uz vietas, lai noskaidrotu garantijas spēkā esamību un automobiļa apkopju vēsturi.

Atkārtots ceļa palīdzības pakalpojums viena un tā paša bojājuma dēļ vienam un tam pašam automobilim tiek sniegts par maksu.

Бесплатная помощь на месте происшествия оказывается при следующих неожиданно возникших поломках:

- Помощь запуска в случае неожиданной разрядки аккумулятора\*;
- Замена колеса из-за неожиданного разрушения шины;
- Открытие замка двери (если возможно);
- Доставка дополнительного топлива при неожиданном израсходовании топлива;
- Доставка пассажиров с места происшествия в одно место назначения, находящееся в том же государстве, если поломку не удаётся устранить на месте происшествия.

\* После получения помощи с запуском клиент обязан при первой возможности и в течение разумного времени (не позднее двух недель с момента получения помощи) произвести контроль автомобиля в авторизованной мастерской.

Бесплатная услуга автопомощи Hyundai 24 ч. оказывается только тем транспортным средствам, которые отмечены в настоящей книжке гарантии и обслуживания, и при условии, что обслуживание автомобиля согласно графику выполнялось в авторизованном обслуживании Hyundai. Оказывающий услугу автопомощи имеет право на месте происшествия проверить книжку гарантии и обслуживания для выяснения действия гарантии и истории обслуживания.

Повторная услуга автопомощи для одного и того же транспортного средства по устранению одной и той же неисправности платная.