



## Hyundai 5-aastane läbisõidupiiranguta garantii.

### Kindlustunne maanteel -

tasuta autoabinumber

**+372 622 1330**

pakub ööpäevaringset väljakutse-  
abi.

### Hoia teeninduspassi väljatrükke selles taskus.

Hyundai on kasutusele võtnud  
elektronilise teeninduspassi.  
Meie teeninduses saad  
elektronilise teeninduspassi  
üksikasjaliku väljatrüki, kus on kirjas  
kõik tehtud tööd ja toimingud.



## Hyundai 5 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma.

### Ceļu drošība -

bezmaksas servisa numurs

**+371 6733 2188**

piedāvā diennakts palīdzību saziņai  
pa tālruni.

### Šajā kabatā uzglabājiet servisa grāmatiņas izdrukus.

Hyundai ir ieviesis elektronisku servisa  
grāmatiņu. Pēc Hyundai servisa apme-  
klējuma jūs saņemsiet elektronisko  
servisa grāmatiņu un izdruku, kurā  
detalizēti norādītas visas elektroniskajā  
servisa grāmatiņā reģistrētās darbības.



## „Hyundai“ 5 metu neribotos ridos garantija.

### Saugumas keliuose -

nemokamu priežiūros tarnybos numeriu

**+370 6101 0111**

siūloma pagalba kelyje pagal iškvietimą  
24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

### Šioje kišenėje laikykite techninės priežiūros knygelės spaudinius.

„Hyundai“ pradėjo naudoti elektronini  
techninės priežiūros knygelę. Mūsų techninės  
priežiūros centre gausite elektroninio  
techninės priežiūros knygelės spausdintinį  
dokumentą, kuriame išsamiai aprašytos  
visos elektroniniame techninės priežiūros  
pase užfiksuotos operacijos.



# Garantijas grāmatiņa

Apmeklējot servisa staciju, vienmēr ņemiet līdzi šo garantijas grāmatiņu! Garantijas grāmatiņa pieder konkrētajam transportlīdzeklim, un tai ir jāpaliek automašīnā arī pēc īpašnieka maiņas.

## **Hyundai serviss**

Lai nodrošinātu vislabāko automobiļa darbību, jāievēro ražotāja, Hyundai Motor Company (HMC) un importētāja tehniskās apkopes programma. Ja netiek ievēroti plānotie tehniskās apkopes intervāli, automašīnas garantija tiek anulēta.

## **Brīvprātīga pirmā tehniskā apkope**

Brīvprātīgu pirmo tehnisko apkopi ieteicams veikt pēc 1000 – 2000 kilometru nobraukuma kopš automobiļa pirmreizējās izmantošanas.

## **Plānotā tehniskā apkope**

Plānoto tehnisko apkopi ieteicams veikt pilnvarotā Hyundai servisā, un tā jāveic saskaņā ar importētāja tehniskās apkopes programmu, kas ir spēkā Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā. Pilnvarotā servisā veiktā apkope tiek reģistrēta Hyundai elektroniskajā servisa grāmatiņā.

Plānotā tehniskā apkope jāveic saskaņā ar automašīnai specifisku tehniskās apkopes programmu, ievērojot vai nu uz nobraukumu, vai uz laiku balstītu tehniskās apkopes grafiku atkarībā no tā, kurš no šiem grafikiem tiek sasniegts ātrāk. Saskaņā ar nobraukumu servisa intervāls var būt 10 000 km, 15 000 km, 20 000 km vai 30 000 km, un atkarībā no automobiļa modeļa tas ir 12 vai 24 mēneši. Veiktā apkope tiek reģistrēta Hyundai elektroniskajā servisa grāmatiņā, kā arī papīra bukletā, ja tas tiek izdots.

## **Automobiļa virsbūves korozijas garantija (garantija pret perforācijas koroziju) un pārbaude**

Priekšnosacījums automobiļa virsbūves korozijas garantijai ir periodiski veikta automobiļa virsbūves pārbaude (pārbaude pret perforācijas koroziju).

Pārbaude pret perforācijas koroziju ir jāveic saskaņā ar tehniskās apkopes grafiku pilnvarotā Hyundai remontdarbnīcā un jāreģistrē šajā garantijas grāmatiņā.

# Garantijas nosacījumi

Hyundai automobiļu ražotājs *Hyundai Motor Company* (HMC) un tā pilnvarotais importētājs *Hyundai Motor Finland Oy* (HMF) Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā, kā arī to pilnvarotie dīleri kopīgi nodrošina, ka klientiem tiek sniegta iepriekš norādītā garantija.

Garantijas devējs ir *Hyundai Motor Finland Oy*, Hyundai automobiļu importētājs Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā, juridiskā adrese: Kaakelikaari 4b, 01720 Vantaa, Somija. [www.hyundai.fi](http://www.hyundai.fi)

Garantijas termiņš sākas dienā, kad automobilis pirmo reizi tiek nodots ekspluatācijā. Transportlīdzekli uzskata par nodotu ekspluatācijā pirmo reizi no dienas, kad to nodod pircējam.

## 1. Hyundai garantijas

**Hyundai saviem klientiem piedāvā \* piecu (5) gadu garantiju bez nobraukuma ierobežojuma visiem jaunajiem Hyundai automobiļiem, kurus Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā pārdod pilnvarots Hyundai dīleris un kuri reģistrēti vai nodoti ekspluatācijā pēc 01.08.2020.**

1.1 Visieteicamākais un profesionālākais Hyundai automobiļu serviss ir pilnvarots Hyundai oficiālais dīleris.

**1.2 HYUNDAI 5 GADU GARANTIJA BEZ NOBRAUKUMA IEREBEŽOJUMA** tiek piešķirta visiem jaunajiem Hyundai automobiļiem, kurus pārdod oficiāls Hyundai dīleris Somijā, Igaunijā, Latvijā, Lietuvā un kuri nodoti ekspluatācijā pēc 01.08.2020.

Garantija ir spēkā tikai tad, ja visi tehniskās apkopes un remonta darbi ir veikti savlaicīgi un saskaņā ar HMC un pilnvarotā importētāja tehniskās apkopes programmu, kas ir spēkā Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.

Hyundai oficiālais dīleris ir vienīgais uzņēmums, kas veic visus garantijas remontdarbus, izmantojot tikai Hyundai oriģinālās rezerves daļas. Piecu gadu garantija ir spēkā, ja automašīna tiek izmantota Eiropas Ekonomikas zonā.

Klientu izmaksu un ierobežojumu saraksts atrodams 3. nodaļā.

### 1.2.1 HYUNDAI GARANTIJAS ATŠĶIRĪBAS N-1, TAKSOMETRIEM UN NOMAS AUTOMAŠĪNĀM

**N-1** transportlīdzekļa garantija ir trīs (3) gadi bez nobraukuma ierobežojuma, ja automobiļa apkopi veic Hyundai oficiālais dīleris vai Hyundai nesertificēts autoserviss, ievērojot ražotāja un importētāja tehniskās apkopes programmu, kas ir spēkā Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.

**Ja automobilis ir reģistrēts kā taksometrs**, tā garantija ir divi (2) gadi vai 200 000 km atkarībā no tā, kas iestājas pirmais, kamēr automobili apkalpo Hyundai oficiālais dīleris vai Hyundai nepilnvarotais autoserviss, ievērojot ražotāja un importētāja apkopes programmu, kas ir spēkā Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.

**Ja automobilis tiek izmantots kā nomas auto**, Hyundai garantija ir trīs (3) gadi vai 100 000 km atkarībā no tā, kurš no šiem termiņiem

tiek sasniegts ātrāk. Ja automobilis tiek apkalpots pie Hyundai oficiālā dīlera vai Hyundai nepilnvarota autoservisa, jāievēro ražotāja un importētāja tehniskās apkopes programma, kas ir spēkā Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.

### 1.3 ĪPAŠĀS GARANTIJAS

1.3.1 Virsbūves paneļu garantija pret perforācijas koroziju ir divpadsmit (12) gadi. Lai saglabātu garantiju pret perforācijas koroziju, virsbūves pārbaudes veicamas tikai pie Hyundai pilnvarota personāla saskaņā ar tehniskās apkopes programmu.

1.3.2 Automašīnas krāsas slāņa garantija ir pieci (5) gadi. Krāsas slāņa garantija ir spēkā tikai Hyundai autorizētajā servisā veiktajām virsbūves pārbaudēm un periodiskajām apkopēm.

1.3.3 Akumulatora (12 V) garantija ir divi (2) gadi.

1.3.4 Augstsprieguma akumulatoram ir astoņu (8) gadu / 160 000 kilometru garantija atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.

1.3.5 Viegļajam hibrīda 48 V akumulatoram ir piecu (5) gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma.

1.3.6 Radio / audio sistēmai ir trīs (3) gadu garantija.

1.3.7 Garantijas termiņš piederumiem ir divi (2) gadi. Garantija attiecas uz Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā uzstādītiem importētāja apstiprinātiem piederumiem.

1.3.8 Par riepu garantijas pieteikumu apstrādi ir atbildīgs vietējais riepu importētājs. Riepu garantijas gadījumā tiek ņemta vērā normāla riepu nodiluma ietekme uz iespējamo kompensāciju.

1.3.9 Taksometru garantijas

- Garantija ir divi (2) gadi vai 200 000 km atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.
- Augstsprieguma akumulatora taksometra garantija hibrīdiem, lādējamiem hibrīdiem (Plug-in) un elektriskajiem modeļiem ir divi (2) gadi / 100 000 kilometru.
- Viegļā hibrīda 48 V akumulatora taksometra garantija ir divi (2) gadi / 100 000 kilometru.
- Akumulatora (12 V) garantija ir divi (2) gadi / 40 000 kilometru.
- Radio / audio sistēmas garantija ir 2 gadi / 100 000 kilometru.

1.3.10 Garantijas remonts nepaplašina automobiļa garantiju vai nomainītā / remontētā objekta garantiju.

## 2. Izmaksas, ko sedz Hyundai Motor Finland Oy

Visas izmaksas, kas radušās garantijas laikā, lai novērstu defektu, kas radies ražošanas un/vai materiāla defekta dēļ, un ar to saistītos izdevumus par aizvilkšanu no vietas, kurā noticis bojājums, līdz tuvākajam Hyundai servisa centram.

### 3. Izmaksas un ierobežojumi, kas ir klienta atbildība

3.1 Regulārās tehniskās apkopes izmaksas, piemēram, periodiskā tehniskā apkope, dzinēja pielāgošana, degvielas sistēmas tīrīšana, gaisa kondicionēšanas dzesētāja papildināšana atbilstoši normālajai procedūrai, netīrumu un nosēdumu noņemšana, bremžu un sajūga pielāgošana, mazgāšana, automobiļa šasijas tīrīšana, ādas sēdekļu kroku korekcija, mitrums priekšējos un aizmugurējos lukturos, kā arī savirzes regulēšana un riteņu balansēšana. Garantija neattiecas arī uz tehniskās apkopes un nodiluma detaļām, kas nepieciešamas iepriekš uzskaitītajiem apkopes darbiem, piemēram, riepiem, šķidrumiem, eļļām, antifriziem un gaisa kondicioniera dzesētājiem ar normālu nolietojumu. Par riepu garantiju Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā ir atbildīgs vietējais riepu importētājs.

Garantija ir 2 gadi / 20 000 km atkarībā no tā, kas iestājas pirmais, šādām detaļām: filtriem, bremžu klučiem un diskiem, spuldzēm, drošinātājiem, sajūga diskam, agregātu piedziņas siksnām, logu tīrītāju slotiņām un zobsiksnei. Tāda pati ierobežotā garantija 2 gadi / 20 000 km atkarībā no tā, kas iestājas pirmais, attiecas uz alumīnija riteņu, vējstikla, aizmugurējā stikla un sānu logu apmaļu koroziju/rūsēšanu, ja tas ir nesamērīgi nolietojies vai ražotāja uzstādīšanas defekta gadījumā.

3.2 Ārējo faktoru dēļ nepieciešamā remonta izmaksas, piemēram, uz ceļa izkaisīts sāls, skāblietus, smilšu vai akmeņu šķembas, riepu radzes vai to daļiņas, vandalisms vai transportlīdzekļa pārvieto-

šana, piemēram, nepareizas transportlīdzekļa vilkšanas dēļ, ar izslēgtu dzinēju.

3.3 Remonta izmaksas, kas radušās samērīga nolietojuma dēļ, piemēram, šasijas detaļas, vai kuru nepieciešamība ir palielinājusies neparastu ekspluatācijas apstākļu vai lietošanas veida dēļ; pārslodzes, nolaidība, remonta kavēšanās, konstrukcijas maiņa, negadījums, nesaderīgu rezerves daļu izmantošana, nepareiza daudzuma vai kvalitātes degvielas, smērvielas, hidrauliskās eļļas, bremžu šķidruma, dzesēšanas šķidruma vai šķīdinātāja izmantošana, apkopes trūkums, nepareiza pielāgošana vai citas šeit uzskaitītās lietas. Šasijas daļu nodilums ir atkarīgs no ekspluatācijas apstākļiem un metodēm. Šīs detaļas ir pakļautas dažādām vibrācijām, ko rada ceļa segums, un tās var būt jānomaina parastajā transportlīdzekļa garantijas laikā. Iepriekš minētās izmaksas netiek segtas no ražotāja garantijas, jo tās nav saistītas ar auto-mašīnas neparastu nolietojumu vai defektiem.

3.4 Remonta izmaksas, kas radušās tādas nepareizas tehniskās apkopes, remonta vai pielāgošanas dēļ, kura veikta ārpus Hyundai servisa.

3.5 Iespējamās netiešās izmaksas, sakarā ar defektiem, kas radušies nepareizas transportlīdzekļa lietošanas vai tehniskās apkopes dēļ. s. Ja transportlīdzeklis garantijas defekta dēļ ir lietošanai nederīgā stāvoklī, garantija var segt izmaksas, kas saistītas ar pierādāmu nepieciešamību pārvietot transportlīdzekli, izmantojot lētāko pieejamo sabiedrisko transportu, atbilstoši klienta iesniegtajam kvītim.

## 4. Apstākļi, kuru dēļ izbeidz garantijas darbību pirms termiņa vai nobraukuma

4.1 Pēc bojājuma apdrošināšanas sabiedrībai transportlīdzeklis bija jānoraksta vai jāizpērk.

4.2 Ja īpašumtiesības un/vai kontrole tiek nodota tirgotājam, kurš veic transportlīdzekļu tirdzniecību pilnu vai nepilnu darba laiku, bet nav oficiāls Hyundai pārdevējs, kas atbilst Hyundai Motor Finland Oy minimālajām prasībām. Garantijas darbi netiek pieņemti periodā, kad transportlīdzeklis pieder tirgotājam, kas nav oficiāls Hyundai pārdevējs. Transportlīdzekļa garantija parasti turpinās no sākotnējā pirmās izmantošanas datuma, kad transportlīdzeklis tiek nodots jaunam privātpašniekam.

4.3 Transportlīdzekļa izmantošana autosacīkstēm.

4.4 Bojātas plombes, zīmogi vai ražotāja blīvējums.

4.5 Transportlīdzeklis ir pārveidots tā, ka tas vairs neatbilst tipa apstiprinājuma prasībām.

## 5. Garantijas derīgums, ja Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā pārdots transportlīdzeklis tiek izmantots ārpus Eiropas Ekonomikas zonas

Ceļojot vai norēķinoties ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, ir ieteicams sazināties ar Hyundai galamērķa valsts importētāju, lai

vispirms noskaidrotu apkalpošanas nosacījumus un garantijas šajā valstī. Jābūt gatavam, ka galamērķa valstī ir atšķirīgi transportlīdzekļu un vides aizsardzības noteikumi, tāpēc nav iespējams veikt visus tehniskās apkopes vai garantijas remontus. Iespējams arī, ka galamērķa valstī nav pilnvarota Hyundai servisa tīkla.

## 6. Garantijas remonta vieta

Par defektu jāziņo „Hyundai” oficiālajam dīlerim vai garantijas devējam, kas pārdevis transportlīdzekli, saprātīgā termiņā (2 mēneši) pēc tam, kad viņš/viņa atklāja defektu vai viņam/viņai to vajadzēja atklāt. Defektu novērš pie oficiālā Hyundai dīlera, Latvijas dīleru kontaktus var atrast [www.hyundai.lv](http://www.hyundai.lv).

## 7. Garantijas defekta remonts

Ja, neraugoties uz defekta novēršanas mēģinājumiem, to nav iespējams novērst un tas ir maznozīmīgs, klientam ir tiesības uz cenas samazinājumu, kas atbilst defektam. Ja defekts ir būtisks, pircējam ir tiesības pieprasīt atcelt darījumu un atmaksāt visu samaksāto darījuma summu vai daļu no tās. Kompensācijas cenas daļa ir atkarīga no transportlīdzekļa izmantošanas un nodiluma līmeņa. Klients atmaksā pārdevējam summu atbilstoši nobrauktajiem kilometriem, kas ir pirkuma cena, kura dalīta ar 50 000 par pirmajiem 5000 kilometriem, un pirkuma cenu, kas dalīta ar 100 000 par nākamajiem kilometriem, vai par summu, kas atbilst ar nodokļiem saistītā lietotāja pabalsta kompensācijai, atkarībā

no tā, kura summa ir lielāka. Transportlīdzeklim jābūt pieņemamā stāvoklī, izņemot defekta vietu. Ja atgrieztā auto stāvoklis vietās, kas nav bojātas, neatbilst dabiskajam nodilumam, pircējs kompensē šādu neatbilstību.

## 8. Definīcijas

8.1 Defekts. Garantijas devējs ir atbildīgs, lai transportlīdzekļa lietošana un kvalitāte garantijas laikā saglabātos pieņemamā līmenī. Defekts ir novirze no attiecīgā transportlīdzekļa parastās kvalitātes vai ražotāja ieteiktajām vērtībām, ņemot vērā transportlīdzekļa vecumu un nobraukumu. Defekts ietver, piemēram, ražošanas un konstrukcijas neatbilstības un citus defektus vai trūkumus, kas pasliktina transportlīdzekļa darbderīgumu garantijas laikā. Pieņemamu krāsas virsmas nolietojumu, koroziju un novecošanu, kā arī novirzes no pieņemamas kvalitātes neuzskata par defektiem, ja tie ir radušies ārēju faktoru, piemēram, ārkārtēju nosēdumu, smilšu un akmeņu, metāla dzeloņu vai ceļa sāls, ietekmē.

Garantijas devējs nav atbildīgs par defektiem, ja viņš/viņa var norādīt uz to, ka novirze no transportlīdzekļa pieņemamās kvalitātes vai lietošanas kārtības ir pircēja izraisīta iemesla dēļ. Iemesls var būt, piemēram, negadījums, ekspluatācijas vai tehniskās apkopes instrukciju pārkāpums vai cita nepareiza transportlīdzekļa izmantošana, vai tehniskās apkopes neveikšana vai neveikta apkope saskaņā ar transportlīdzekļa ražotāja izstrādāto tehniskās apkopes programmu, kas izmantojama Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.

8.2 Saprātīgs termiņš ziņošanai par defektu ir ne vēlāk kā divi (2) mēneši no brīža, kad defekts ir atklāts vai kad tam vajadzētu būt atklātam. Ziņojot par defektu, pircējam ir jāsniedz ticams skaidrojums par to, kur un kad transportlīdzeklis tika iegādāts.

8.3 Novērtējot saprātīgu remonta laiku, jāņem vērā defekta radītā neērtības pakāpe transportlīdzekļa satiksmes drošībai un ekspluatācijas uzticamībai, defekta atrašanās vietas noteikšanas grūtības, kā arī remonta apjoma un rezerves daļu pieejamība.

## 9. Ierobežojumi

Garantijas noteikumi neierobežo patērētāja tiesības saskaņā ar likumu sliktas kvalitātes preču gadījumā, ieskaitot tiesības paļauties uz transportlīdzekļa defektu novēršanu. Tādējādi pircējs var atsaukties uz pārdevēja vai iepriekšējā pārdošanas līmeņa (importētāja vai ražotāja) likumā noteikto atbildību par defektiem, piemēram, ja defekts ir ierobežots garantijas noteikumos ārpus garantijas vai ja defekts rodas tikai pēc garantijas termiņa beigām. Tomēr pārdevēja atbildība par defektiem transportlīdzekļa detaļās, kas rodas pēc garantijas termiņa beigām vai uz ko garantija neattiecas, attiecas tikai uz pircēju, kurš iegādājies jaunu transportlīdzekli.

\* Apzīmējums:

- *Klients* Hyundai nozīmē ir fiziskā persona, uzņēmums vai juridiskā persona, kas iegādājas (i) jaunu Hyundai transportlīdzekli no pilnvarota Hyundai dīlera, bet ne tā tālākpārdošanai, vai (ii) fiziskā persona, uzņēmums vai juridiskā persona, kas sākotnēji iegādājās Hyundai transportlīdzekli no pilnvarota Hyundai dīlera, bet ne tā tālākpārdošanai.
- *Eiropa* nozīmē Eiropas Ekonomikas zonu un Šveici.

# Hyundai garantija pret perforācijas koroziju

## Garantija sedz

Garantija ir spēkā divpadsmit (12) gadus no pirmās izmantošanas dienas. Garantija sedz korozijas, kas rodas virsbūves paneļa iekšpusē, remonta izmaksas. Virsbūves paneļi ir sānu durvis, spārni, sānu sliekšņi, aizmugures atveramais vāks un automobiļa pārsegs. Garantijas nosacījums ir transportlīdzekļa lietošana pieņemamos apstākļos. Virsbūves mazgāšana un apkope ir veikta saskaņā ar norādījumiem īpašnieka rokasgrāmatā.

## Transportlīdzekļa īpašnieka atbildība

- Nodot transportlīdzekli oficiālajam Hyundai dīlerim šasijas un virsbūves pārbaudei. Pārbaudi veic saistībā ar periodisko apkopi saskaņā ar tehniskās apkopes programmu.
- Pārbaudāmā transportlīdzekļa virsbūvei un šasijai jābūt tīrai. Pretējā gadījumā par mazgāšanu maksā transportlīdzekļa īpašnieks.

## Garantija neattiecas uz:

- Apdrošināšanas sabiedrību izpirktiem transportlīdzekļiem.
- Ja remontam ir izmantotas ar Hyundai nesaderīgas rezerves daļas.
- Ja virsbūves remonts ir veikts neatbilstoši Hyundai norādījumiem.
- Īpašnieks nav novērsis pārbaudes laikā konstatētos bojājumus, kas veicina virsbūves rūsēšanu.



# Hyundai 24 h palīdzības pakalpojumu

saraksts un sniegšanas nosacījumi

## Operatora pakalpojumi

- 24 h zvanu pieņemšana.
- Konsultēšana un padomi par tehniskām kļūmēm vai bojājumu gadījumiem.
- Labākās palīdzības organizēšana atbilstoši atrašanās vietai un negadījuma raksturam.

Šie pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas dienā un 365 dienas gadā šādās Eiropas valstīs:

Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ungārija, Vācija, Zviedrija, Igaunijas Republikas kontinentālajā daļā un Sāremā, Hījumā un Muhu salas koplietošanas ceļos.

## Vilkšanas pakalpojumi negaidītu tehnisku kļūmju vai avārijas gadījumā

Automobiļa bezmaksas vilkšana no avārijas vai bojāšanās vietas līdz tuvākajai autorizētai remontdarbnīcai vai apsargājamai stāvvietai tiks veikta ar nosacījumu, ka sniegt palīdzību uz vietas nav iespējams un automobiļa tehniskais stāvoklis neļauj aizbraukt līdz tuvākajai remontdarbnīcai. Vilkšana ir par brīvu vienīgi gadījumā, ja automobilim ir spēkā garantija un tās plānotās apkopes tika

veiktas autorizētā Hyundai servisā.

Bezmaksas palīdzība uz vietas tiek nodrošināta šādu negaidītu bojājumu gadījumā:

- Palaišanas palīdzība pēkšņas akumulatora izlādēšanās dēļ\*.
- Riteņa nomaīņa negaidītas riepas bojājuma (saduršana, saplēšana) dēļ.
- Durvju atbloķēšana (ja tā ir iespējama).
- Papildu degvielas piegāde, ja tā ir beigusies negaidīti.
- Pasażieru transportēšana no notikuma vietas līdz galamērķim tajā pašā valstī, ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas.

Hyundai 24 h bezmaksas palīdzības pakalpojums tiks nodrošināts vienīgi transportlīdzeklī, kas norādīts šajā garantijas un apkopes grāmatiņā, ar nosacījumu, ka visas plānotās apkopes tika veiktas autorizētā Hyundai servisā. Ceļa palīdzības pakalpojuma sniedzējam ir tiesības pārbaudīt garantijas un apkopes grāmatiņu uz vietas, lai noskaidrotu garantijas spēkā esamību un automobiļa apkopju vēsturi.

Atkārtots ceļa palīdzības pakalpojums viena un tā paša bojājuma dēļ vienam un tam pašam automobilim tiek sniegts par maksu.

\* Pēc palīdzības saņemšanas klientam iespējami ātri, saprātīgā termiņā (ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc palīdzības saņemšanas) ir jāpārbauda automobilis pilnvarotā remontdarbnīcā.